**Анализ**

**поступивших обращений граждан в администрацию**

**Беляевского сельсовета**

**Беляевского район за 11 полугодие 2021 года**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Показатель | 1  полугодие | 2полугодие  | С начала года  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. | Поступило всего письменных обращений (количество),  | 16 | 13 | 29 |
| 2. | Поступило всего устных обращений (количество),  | 0 | 0 | 0 |
| 3. | взято на контроль всего (кол.)/% | 16/100% | 13/100% | 29 |
| 4. | Поступило повторно (кол.)/ % | 0 |  | 0 |
| 5. | Рассмотрено всего обращений (кол.) | 15 | 13 | 28 |
|  |  из них: |  |  |  |
| 5.1. | удовлетворено (кол.)/ % | 0 | 0 | 0 |
| 5.2. |  разъяснено (кол.)/ % | 15/93,75% | 13/100% | 28 |
| 5.3. | отказано (кол.)/ % | 0 | 0 | 0 |
| 6. |  В работе (кол.) | 0 | 1 | 1 |
| 7. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) | 0 | 0 | 0 |
| 8. | Принято граждан на личных приемах | 15 | 17 | 32 |
| 8.1 | в том числе, главой МО | 15 | 17 | 32 |
| 8.2. | заместителем главы администрации  | 0 | 0 | 0 |
| 9. | Принято звонков по телефону  | 0 | 0 | 0 |